



## ДОГОВОР поставки тепловой энергии

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мир Энергосервис», именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице  
директора филиала ООО «МЭС» с.Успенское Логвинова Сергея Владимировича, действующего на основании Положения о  
филиале и Доверенности от г. №, с одной стороны и,

(ф.и.о. полностью)  
паспорт серии № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_

и именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка тепловой энергии по сети централизованного теплоснабжения Поставщиком Потребителю на условиях, определенных настоящим Договором для квартиры общей площадью \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_, фактическое количество пользователей системой горячего водоснабжения \_\_\_\_\_ чел.

1.2. Поставщик обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения через присоединенное к его сетям, отвечающее установленным техническим требованиям энергопринимающее устройство на условиях, указанных в настоящем договоре, а Потребитель обязуется оплачивать принятую энергию исходя из действующих тарифов, утвержденных региональной энергетической комиссией департаментом цен и тарифов Краснодарского края, а так же соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

1.3. Учет поставляемой тепловой энергии производится по показаниям коммерческих приборов учета тепла, имеющихся у Потребителя, а при отсутствии приборов учета тепла, либо их неисправности, по утвержденным расчетным нормам с корректировкой на фактическую температуру наружного воздуха для отопления.

1.4. Границей балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей и системы горячего водоснабжения является наружный срез стены жилого дома. Техническое обслуживание и ремонт внутридомовых инженерных сетей, оборудования, находящегося внутри жилого дома, осуществляется собственниками жилых помещений в многоквартирном доме либо собственниками домов или лицами, привлекаемыми по договору вышеуказанными собственниками.

1.5. Режим работы системы отопления – теплоснабжение в течение отопительного сезона, в соответствии с температурным графиком в зависимости от фактической температуры наружного воздуха. Поставщик начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные органом местного самоуправления. При этом начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8°C, а конец отопительного периода - при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8°C в течение 5 суток подряд. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за последним днем указанного периода.

1.6. Подача тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения производится по графику, утвержденному руководством Поставщика и согласованному с органом местного самоуправления.

1.7. В своей деятельности стороны обязуются руководствоваться: настоящим договором, нормами ЖК РФ, ГК РФ и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление жилищно-коммунальных услуг в виде отопления и горячего водоснабжения.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Предоставлять потребителю услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором.

2.1.2. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы за услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества.

2.1.3. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения.

2.1.4. Своевременно информировать Потребителя, через средства массовой информации, об изменении норм теплопотребления и тарифов на оказываемые Поставщиком услуги.

2.1.5. Информировать Потребителя, в письменном виде или через средства массовой информации, о плановых перерывах предоставления услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.6. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредоставления или предоставления услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

Поставщик

Потребитель

2.1.7. Производить по требованию Потребителя сверку платы за услуги водоснабжения и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых услуг требованиям законодательства Российской Федерации и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штраф, пеня).

2.1.8. Поставлять тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения, соответствующую по качеству температурному графику, обязательным требованиям действующих нормативов и стандартов, санитарных норм и правил, с допустимыми отклонениями температуры теплоносителя  $\pm 3^{\circ}\text{C}$ . При этом Поставщик несет ответственность за режим и качество тепловой энергии на нужды отопления и горячего водоснабжения на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов.

## **2.2. Поставщик имеет право:**

2.2.1. Прекращать подачу тепловой энергии Потребителю для проведения плановых и аварийных работ по ремонту основного оборудования и тепловых сетей.

2.2.2. Беспрепятственного доступа, в заранее согласованное с Потребителем время, к тепловому оборудованию и нагревательным приборам, тепловым установкам и приборам учета для проведения проверки работы приборов учета и теплопринимающего оборудования, а также для контроля за соблюдением установленных режимов теплоснабжения или проведения замеров по определению количества потребляемой тепловой энергии, количества и параметров теплоносителя, а для ликвидации аварий в любое время;

2.2.3. Опломбировать запорную арматуру с целью исключения самовольного регулирования системы теплоснабжения;

2.2.4. Предварительно, уведомив Потребителя, прекратить полностью или ограничить подачу тепловой энергии в следующих случаях:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. Возобновление услуг Потребителю производится после полного погашения задолженности, с учетом пени и оплаты работ по отключению и подключению к системе теплоснабжения;

б) выявления факта несанкционированного подключения Потребителем дополнительных теплопотребляющих установок без согласования с Поставщиком или присоединение их до приборов учета;

в) расточительства тепловой энергии (не утепление оконных и дверных блоков) и горячей воды, хищения или допущения утечки сетевой воды из-за неисправности сантехнических приборов и инженерного оборудования;

г) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает Потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и отсутствия актов готовности тепловых сетей к эксплуатации в отопительном периоде.

д) нарушения установленного режима теплоснабжения и самовольного регулирования системы теплоснабжения;

е) срыва пломбы, наложенной Поставщиком.

2.2.5. Производить подачу тепловой энергии на отопление только при наличии акта, составленного в соответствии с п.2.3.4. настоящего договора.

2.2.6. Взимать плату за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю за расчетный период, определенную исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям индивидуального (квартирного) прибора учета за период не менее 1 года, а если период работы прибора учета составил меньше 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального (квартирного) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

б) в случае непредставления Потребителем показаний индивидуального (квартирного) прибора учета за расчетный период, в установленные настоящим Договором сроки - начиная с расчетного периода, за который Потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель предоставил Исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

2.2.7. В случае выхода из строя коммерческого узла учета тепловой энергии (прибора учета) или отсутствия коммерческого узла учета тепловой энергии (прибора учета) в подвальном помещении, при наличии технической возможности установки такого прибора учета, Поставщик имеет право осуществлять начисление платы за потребленную тепловую энергию с учетом повышающего коэффициента, составляющего 1,5.

## **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Оплачивать тепловую энергию по тарифам, утвержденным региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края и на условиях, предусмотренных в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.2. При наличии индивидуального (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца.

2.3.3. Соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим потребления тепловой энергии, устанавливать сужающие устройства в соответствии с выданным Поставщиком предписанием по их установке, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей, а также приборов учета и оборудования.

2.3.4. Обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Своевременно производить поверку узлов учета, промывку и опрессовку внутридомовых инженерных систем отопления и горячего водоснабжения в присутствии представителя Поставщика, с предоставлением акта выполненных работ. При неготовности тепловых систем и (или) отсутствия Акта готовности включение Потребителем систем теплоснабжения считается самовольным.

2.3.5. В квартирах на верхних этажах должны быть установлены краны Маевского для спуска воздуха из систем отопления.

2.3.6. Обеспечивать узлы учета тепловой энергии коммерческими приборами учета, регистрирующих параметры теплоносителя, зарегистрированными в Государственном реестре средств измерений; контроль за состоянием и своевременной поверкой приборов учета в установленном порядке.

2.3.7. Обеспечить защиту приборов узла учета тепловой энергии от несанкционированного вмешательства в их работу, нарушающего достоверный учет тепловой энергии и регистрацию параметров теплоносителя. Незамедлительно сообщать Поставщику обо всех нарушениях и неисправностях в работе приборов коммерческого учета тепловой энергии, с оформлением соответствующих Актов.

2.3.8. Немедленно сообщать дежурному диспетчеру Поставщика обо всех случаях обнаружения утечки теплоносителя; срочно принимать меры к исправлению повреждения. В аварийных ситуациях по требованию Поставщика немедленно отключать от тепловой сети вышедшее из строя оборудование, принадлежащее Потребителю, и своими силами и средствами обеспечить срочный аварийный ремонт в любое время суток.

2.3.9. Фиксировать соответствующей записью в журнале учета тепловой энергии время выхода из строя узла учета тепловой энергии с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом поставщика с сообщением данных о показаниях приборов узла учета на момент его выхода из строя.

2.3.10. Допускать Исполнителя в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

2.3.11. Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.3.12. Обеспечивать проведение проверок (самостоятельно, без уведомления Поставщика) индивидуальных (квартирных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Поставщика о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления по итогам проведения его поверки (п.п. Д. п. 34 глава 5 «Права и обязанности потребителя» Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

#### **2.4. Потребителю запрещается:**

а) установка водоразборных кранов в системе отопления и использование теплоносителя из системы теплоснабжения не по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления);

б) производить регулировку запорной арматуры, установленной в соответствии с проектным расходом теплоносителя необходимым для поддержания нормативной температуры воздуха в жилых помещениях, без письменного согласования с Поставщиком;

в) замены сужающих устройств без согласования с Поставщиком;

г) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

д) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

#### **2.5. Потребитель имеет право:**

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

2.5.2. Требовать от Поставщика возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством.

2.5.3. Получать от Поставщика сведения о состоянии расчетов по оплате за оказанные Поставщиком услуги.

2.5.4. В письменном виде заявлять отказ от получения ГВС, при условии уведомления Поставщика о предстоящем отказе за 30 дней и полной оплаты использованной воды.

### **3. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОЭНЕРГИЕЙ**

3.1. Расчетным периодом за отпущенную тепловую энергию Потребителю является календарный месяц, срок внесения платежей до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

3.2. Расчеты за отпущенную тепловую энергию производятся на основании платежных документов, представляемых Поставщиком по тарифам, утвержденным региональной энергетической комиссией департаментом цен и тарифов Краснодарского края.

3.3. Размер платы за услуги отопления и горячего водоснабжения определяется как произведение тарифов на объемы потребленной тепловой энергии.

3.4. В целях платежной дисциплины за несвоевременное и/или неполное внесение платы за потребленные коммунальные услуги предусмотрена пеня в соответствии с ч. 14 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

3.5. При неисправности прибора (приборов) учета, отсутствия пломбы завода-изготовителя, нарушения ее целостности или нарушении сроков государственной поверки приборов, оплата производится в размере начисленных Поставщиком сумм, рассчитанных по п. 1.3., 2.2.6., и 3.3 настоящего Договора;

3.6. В случае срыва пломбы с запорной арматуры, наложенной Поставщиком, прибор учета тепловой энергии считается неисправным с момента последней проверки, и оплата производится в размере начисленных Поставщиком сумм, рассчитанных по п. 1.3., 2.2.6., и 3.3. настоящего Договора;

3.7. Условия отсрочки или рассрочки оплаты коммунальных услуг (в том числе погашение задолженности по оплате коммунальных услуг) согласовываются с Поставщиком;

Поставщик

Потребитель

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае выявления самовольного подключения систем теплоснабжения Потребитель, Поставщик имеет право в судебном порядке взыскать 5-кратную стоимость, включая тарифную, за тепловую энергию, потребленную этими системами. Перерасчет за пользование тепловой энергией Потребителем производится за время со дня последней проверки.

4.2. При отключении или ограничении тепловой энергии за неоплату, подача тепловой энергии возобновляется после полной оплаты задолженности с учетом пени и возмещения затрат, компенсирующих расходы на подключение Потребителя к сетям Поставщика. Приостановление или ограничение подачи тепловой энергии не может считаться расторжением договора.

4.4. За использование теплоносителя не по назначению, т.е. использование теплоносителя из системы отопления для хозяйственно-бытовых нужд, Потребитель уплачивает за потребленную тепловую энергию штраф в 5-ти кратном размере её тарифной стоимости со дня последней проверки.

4.5. В случае отключения от системы централизованного теплоснабжения Потребитель обязан оплачивать тепловую энергию, определенную расчетом Поставщика, за отопление мест общего пользования и тепловые потери, трубопроводами, проходящими через отключившиеся жилые помещения.

4.6. Несвоевременное или не полное внесение Потребителем оплаты за потребленную тепловую энергию влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и не освобождает Потребителя от внесения платы за коммунальные услуги.

4.7. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При возникновении споров и разногласий Поставщик и Потребитель руководствуются настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон. В случае недостижения сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в судебном порядке.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. По истечении срока действия Договор считается ежегодно продленным (продолженным) на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо заключении нового Договора.

6.2. Изменение условий настоящего Договора допускается путем заключения в течение всего срока действия Договора дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями сторон, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### 7. ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «Мир Энергосервис»  
Юридический адрес: 350033, Краснодарский край, г. Краснодар, пер. Лунный, д. 15, ком. 30  
ИНН 2321016736, КПП 230901001  
Почтовый (фактический) адрес: ИНН 2321016736, КПП 237243001  
р/сч.  
БИК  
к/сч.  
ОКПО  
ОКТМО  
ОГРН  
тел./факс:  
Директор филиала  
ООО «Мир Энергосервис»  
с. Успенское

**Потребитель:**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

С.В. Логвинов

